

**HEUTE UND MORGEN**

# **KMU & KI: Wie Entscheider heute denken – und morgen bei Gewerbeversicherungen handeln**

HEUTE UND MORGEN Marktstudie  
Dezember 2025





## Abseits des Alarmismus: Wie KMU zu KI stehen und was das zukünftig für Gewerbeversicherungen bedeutet

Inmitten der Menge an KI-Studien fehlt bislang der fundierte Blick auf den Mittelstand und deren KI-Realität im Allgemeinen und besonders in Bezug auf Versicherungen. Wir schließen diese Lücke und möchten mit der vorliegenden Kurzstudie aufzeigen, wie KMU Künstliche Intelligenz aktuell wahrnehmen, welche Chancen sich daraus ergeben und welche konkreten Herausforderungen Gewerbeversicherer erwarten.

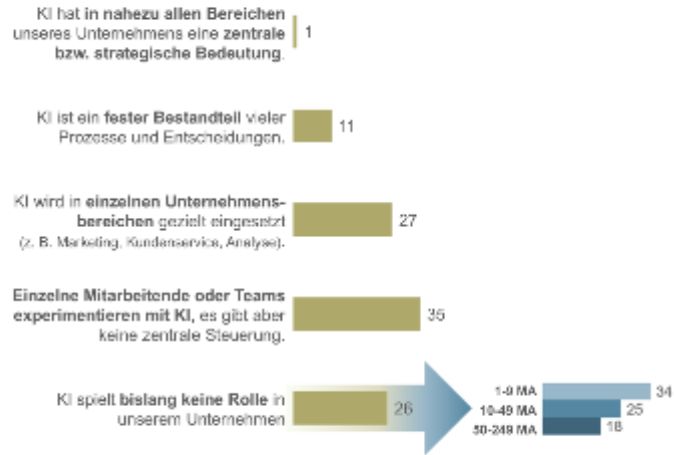
### Die Studie untersucht die folgenden Themen:

- ➔ **KI-Nutzung: Zentrale Treiber und Barrieren bei den KMU**  
Aktuelle Wahrnehmung und Nutzenwerte: Wer nutzt es bereits und wer nicht? Welche Vorteile und Barrieren treten auf?
- ➔ **KI als Anwendungsfeld für Versicherungsfragen?**  
Besteht Akzeptanz und Nutzungswahrscheinlichkeit von KI für Versicherungsthemen? Oder stehen der Nutzung spezifische Barrieren im Weg?
- ➔ **Spezifische Felder von KI im Anwendungsfeld Versicherung**  
Welche aktuellen Pain Points im Versicherungskontext könnte KI beseitigen? Welche Themenfelder sind im Versicherungskontext besonders interessant?

## Aktuelle Nutzung von KI im Unternehmen

6 von 10 KMU experimentieren mit KI oder setzen sie zumindest in einzelnen Bereichen ein. KI ist bei KMU insgesamt aber noch kein fester Bestandteil der Prozesse.

Für jeden dritten Kleinbetrieb bis 9 MA spielt die KI sogar noch gar keine Rolle.



Frage: Wie würden Sie den aktuellen Stand der Nutzung von künstlicher Intelligenz (KI) in Ihrem Unternehmen beschreiben?  
Angaben in Prozent, Gesamt n=200

HEUTE UND MORGEN

## KI ist eine Projektionsfläche für Problemlösungshoffnungen – auch bei Versicherungen.

Wenn KI beinahe allmächtig ist, dann soll sie zuallererst die eigenen drängenden Probleme lösen.

Was KMU-Entscheider umtreibt:

- ? Bin ich teilweise unter- oder überversichert?
- ? Sind meine Verträge an die Veränderungen im Betrieb angepasst?
- ? Stecke ich zu viel Zeit in das Thema Versicherungen?
- ? Gibt es Optimierungen, an die ich gar nicht denke?



HEUTE UND MORGEN

## Die Studie bietet Ihnen ...



einen ersten fundierten **Zugang und Impulse**, wie KI das Thema Gewerbeversicherungen beeinflussen wird.



zahlreiche **Zitate von Geschäftsführern**, die helfen sich noch besser in die Firmenkunden hineinzusetzen.



eine Übersicht über die **möglichen Anwendungsfelder** rund um das Thema Gewerbeversicherungen.



Ideen für die **Optimierung der digitalen Sichtbarkeit** von Gewerbeversicherern.

# Studiendesign



## Befragungsmethode:

- Online-Befragung über ein B2B-Spezialpanel (5 Minuten Befragungsdauer)
- 2 Online-Gruppendiskussionen à 60 Minuten



## Befragungszeitraum:

- November 2025



## Stichprobe:

- **Online-Befragung:**
  - n=300 KMU-Entscheider (Inhaber, Geschäftsführer, Management)
  - Unternehmen mit bis 250 Beschäftigten
- **Online-Gruppendiskussionen:**
  - n=10 Geschäftsführende aus KMU (10-100 Mitarbeitende)



# Leistungen & Kosten

NETTOKOSTEN  
ZZGL. GESETZL. MWST

➔ Report	
<input type="checkbox"/> Studienreport KMU & KI: Wie Entscheider heute denken – und morgen bei Gewerbeversicherungen handeln (ca. 30 Seiten PDF/ PPTX)	2.500 €

➔ Ihre Kontaktdaten			
Name, Vorname		Unternehmen, Abteilung	
E-Mail-Adresse		Telefon	
Rechnungs- adresse		Ort, Datum, Unterschrift	

# Die Ergänzung: KI aus Privatkundensicht

## Der KI-Monitor Assekuranz (Privatkunden)

Der KI-Monitor Assekuranz liefert als Ergänzung Einblicke zur zukünftigen Rolle von KI im Privatkundenmarkt. Die Studie bietet Ihnen Einblicke in folgende Themen:

### A. Generelle Nutzung von KI

- Gestützte und ungestützte Bekanntheit verschiedener KI-Anwendungen, Nutzungshäufigkeit verschiedene KI-Anwendungen, Art der privaten und beruflichen Nutzung / Nutzungsszenarien (z. B. Recherche, Zusammenfassen von Texten, Hilfe bei Programmierung), Zufriedenheit mit den meistgenutzten KI-Anwendungen

### B. Nutzung von KI in der Assekuranz

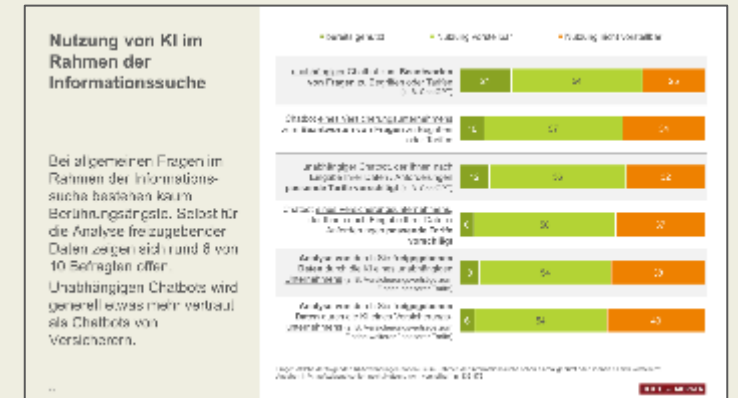
- Welche Rolle spielt KI heute und zukünftig bei verschiedenen Anliegen wie Informationssuche, Beratung, Abschluss, Schadenabwicklung und generellem Kundenservice?
- In jeder Befragungswelle werden unterschiedliche Use Cases untersucht (z. B. Smart-Driving-Versicherung: Individuelle Tarife durch Fahranalyse).

## Studienreport KI-Monitor Assekuranz 2025

Studienreport „KI-Monitor-Assekuranz: KI in der Assekuranz aus Verbrauchersicht“ (ca. 100 Seiten PDF/PPTX)

2.900 €

NETTOKOSTEN  
ZZGL. GESETZL. MWST



Weitere Informationen finden Sie unter:  
[KI-Monitor](#)

# HEUTE UND MORGEN

Heute wissen, was morgen bewegt!



## Sie haben weiteren Forschungsbedarf im FK-Geschäft? Gerne unterstützen wir Sie!

### B2B BUS HEUTE UND MORGEN

Deep Dive Express

Qualitative B2B-Insights: Schnell, kosteneffizient und direkt von KMU-Entscheidern

[Weitere Informationen](#)

### B2B BUS HEUTE UND MORGEN

Schnell zu belastbaren Zahlen im B2B-Sektor: Ihr Zugang zu 300 KMU-Entscheidern

[Weitere Informationen](#)



Insights und zahlreiche neue Impulse zu betrieblichen Vorsorgekonzepten

[Weitere Informationen](#)